

**Договор № ____/____
на предоставление коммунальных услуг**

г. Сыктывкар

«__» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Агро-Тепло» (ООО «Агро-Тепло»), в лице генерального директора, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», с одной стороны, и

ФИО, г.р. __.__.____, паспорт ____ № _____, выдан __.__.____ КЕМ, зарегистрирован/а по адресу: г. Сыктывкар, ул. _____, д. __, кв. __, собственник жилого помещения по адресу: г. Сыктывкар, ул. _____, д. __, кв. __ именуемый/ая в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, заключили настоящей Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги):

- (горячее водоснабжение, отопление);

В том числе потребляемую (потребляемые) при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальные услуги), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

Коммунальные услуги предоставляются в жилое помещение, расположенное по адресу: (указать адрес, по которому предоставляются услуги) (далее по тексту - жилое помещение).

Потребитель является (собственником или нанимателем указать нужное) жилого помещения, что подтверждается (Документ №__ от _____), копия которого прилагается к настоящему договору (Приложение №1) и является его неотъемлемой частью.

1.2. Дата начала предоставления коммунальных услуг по настоящему договору: (указать дату).

2. Общие положения.

2.1. Параметры жилого помещения исходит из представленных документов Потребителем:

- площадь жилого помещения: (указать площадь) м²;
- количество постоянно проживающих: (указать) человек;
- количество собственников: (указать) человек.

2.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу: (указать адрес);

по адресу электронной почты (указать адрес) (без направления копии на бумажном

носителе).

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

- размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки.

2.3. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является один календарный месяц (далее - расчетный период).

3. Обязанности и права сторон.

3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

- а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

- б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

- в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 – 85 (3) Правил предоставления коммунальных услуг;

- г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

- д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным настоящим договором до 15 числа следующего за отчетным, включая размещение в системе ГИС ЖКХ;

- е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

- а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

- б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не

оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56 (1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.3. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее, чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги,

в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю.

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. При отсутствии приборов учета, учет объема (количества) коммунальной услуги ведется по нормативу в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов.

5.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). В течение срока действия настоящего договора тарифы на коммунальную услугу могут быть изменены в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). Новый тариф применяется ресурсоснабжающей организацией без предварительного уведомления потребителя. Изменение тарифов в период действия договора не требует его переоформления и дополнительного согласования с Потребителем.

5.2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей

организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

5.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.4. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

6. Порядок оплаты и перерасчетов

6.1. Расчетным периодом является месяц.

6.2. Потребитель обязан произвести оплату за предоставленные коммунальные услуги согласно счету на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации до ____ числа месяца, следующего за расчетным.

6.3. В случае перечисления Потребителем средств, недостаточных для погашения задолженности, в первоочередном порядке Ресурсоснабжающая организация может производить сначала погашение просроченной задолженности, затем текущей задолженности, лишь, после чего производится погашение пеней.

6.4. В случае если при оплате Потребитель указал назначение платежа, то Ресурсоснабжающая организация производит погашение задолженности, указанной Потребителем.

6.5. В случае неоплаты потребленного коммунального ресурса в срок, указанный в пункте 6.2. настоящего договора, за каждый день просрочки платежа Исполнитель обязан оплатить пени в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Перерасчет за потребление коммунальных ресурсов производится Ресурсоснабжающей организацией по основаниям предоставленных Потребителем (сверка приборов учета, документ объекта потребления) в соответствии с нормами учета ресурсопотребления.

7. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги.

7.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

7.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения внешняя граница стены многоквартирного дома. В случае предоставления потребителю коммунальной услуги в жилой дом границей раздела является граница земельного участка, на котором располагается жилой дом. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

8.2. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Порядок разрешения споров.

9.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Действие, изменение и расторжение договора.

10.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

10.4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными настоящим договором.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

10.5. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется

ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

11. Заключительные положения.

11.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. Адреса и реквизиты сторон

Ресурсоснабжающая организация: ООО «Агро-Тепло» Юридический адрес: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Тентюковская. д.425 ИНН: 1101176877 ОГРН: 1231100002429 <i>р/с 40702810728000003404</i> <i>к/с 30101810400000000640</i> <i>БИК 048702640</i> <i>Коми отделение № 8617 ПАО</i> <i>Сбербанк</i> Генеральный директор ООО «Агро-Тепло» _____/Е.С. Михайлов (подпись) М.П.	Потребитель: ФИО, паспорт ____№____ д.р. ____.____.____ МЕСТО РОЖДЕНИЯ, выдан ____.____.____ КЕМ ВЫДАН, Код органа: ____ - ____ Адрес регистрации: г. Сыктывкар, ул. _____, д. _____, кв. ____ _____/ФИО (подпись)
--	---

Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу: один находится у Ресурсоснабжающей организации, второй у Потребителя.

Приложения:

1. ПРИ НАЛИЧИИ;